

## **ВИДЫ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЕЁ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ В МБУЗ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №1»**

В рамках Территориальной программы государственных гарантий на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов в МБУЗ «ГП №1» (далее поликлиника) бесплатно предоставляется следующий вид медицинской помощи: первичная медико-санитарная помощь, в том числе первичная доврачебная, первичная врачебная и первичная специализированная. Данный вид помощи оказывается в подразделениях поликлиники по следующим адресам: филиал №1, ул. Инструментальная 15, филиал №2, ул. Чехова 271, филиал №3, ул. Жуковского 9, филиал №4, ул. Пархоменко 15а. Режим работы всех филиалов с 7 часов 30 мин до 19 часов в будничные дни, в субботу с 8 часов до 14 часов и воскресенье с 8 часов до 12 часов. Первичная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара: дневной стационар (неврологическое отделение) расположенный по адресу ул. Фрунзе 66. Режим работы с 8 часов до 13 часов, в субботу с 8 часов до 12 часов. Эндокринологическое диспансерное отделение с дневным стационаром расположенное по адресу ул. Фрунзе 66, часы работы с 8 часов до 13 часов, в субботу с 8 часов до 12 часов. Дневной стационар (терапевтическое отделение) расположенный по адресу ул. Пархоменко 15а, часы работы с с 8 часов до 13 часов (кроме субботы и воскресенья). Первичная медико-санитарная помощь оказывается бесплатно в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара, в плановой и неотложной формах. Первичная доврачебная медико-санитарная помощь оказывается фельдшерами и другими медицинскими работниками поликлиники со средним медицинским образованием. Первичная врачебная медико-санитарная помощь оказывается врачами-терапевтами, врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами) поликлиники. Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами-специалистами поликлиники. Медицинская помощь оказывается гражданам, проживающим в районе обслуживания поликлиники (прописанным и прикрепленным к поликлинике) при предоставлении документа, удостоверяющего личность и полиса ОМС.

**В экстренных случаях, угрожающих жизни больного, отсутствие полиса ОМС**

и документа, удостоверяющего личность, не является причиной для отказа в медицинской помощи. В данных случаях пациент обращается непосредственно в кабинет неотложной помощи филиала поликлиники. Приём пациента осуществляется вне очереди и без предварительной записи.

**Неотложная медицинская помощь** в амбулаторных условиях оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациентов как над дому, так и в подразделениях поликлиники. Для оказания медицинской помощи в неотложной форме пациенту необходимо обратиться в регистратуру филиала к которому прикреплен для направления его в кабинет неотложной помощи.

### **Плановая медицинская помощь**

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

Приём пациентов участковым врачом терапевтом или врачом общей врачебной практики осуществляется по предварительной записи:

- по телефону регистратуры:

филиал №1, ул. Инструментальная 15 тел. 64-88-32;

филиал №2, ул. Чехова 271 тел. 64-18-03;

филиал №3, ул. Жуковского 9 тел. 33-15-41;

филиал №4, ул. Пархоменко 15а тел. 33-73-18;

- эндокринологическое диспансерное отделение ул. Фрунзе 66 тел. 38-36-01;

- электронная запись к врачу через сайт поликлиники [hppt//tgpl.ru](http://tgpl.ru);

- при обращении в регистратуру филиалов поликлиники с понедельника по пятницу с 8<sup>00</sup> до 19<sup>00</sup>,

- непосредственно врачом на повторный приём.

Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами-специалистами МБУЗ «ГП №1», включая врачей-специалистов медицинских организаций, оказывающих специализированную, в том числе

высокотехнологичную, медицинскую помощь. Консультации врачей-специалистов невролога, кардиолога, ревматолога, гастроэнтеролога, хирурга, офтальмолога, отоларинголога, эндокринолога, инфекциониста осуществляются по направлению участкового врача-терапевта, врача общей врачебной практики.

Приём врачей-специалистов осуществляется:

- невролога, кардиолога, ревматолога, гастроэнтеролога, хирурга, офтальмолога, отоларинголога, эндокринолога, инфекциониста при обращении в регистратуру филиалов поликлиники;
- электронная запись к врачу через сайт поликлиники [hppt//tgpt1.ru](http://tgpt1.ru).
- при обращении в регистратуру филиалов поликлиники с понедельника по пятницу с 8<sup>00</sup> до 19<sup>00</sup>,

### **Объем диагностических и лечебных мероприятий**

Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяется лечащим врачом в соответствии со стандартами медицинской помощи, нормативными документами, методическими рекомендациями и инструкциями. Допускается очередность направления больных на плановые диагностические исследования. Диагностические исследования проводятся по направлению лечащего врача филиала поликлиники.

### **Медицинская помощь на дому**

Медицинская помощь на дому оказывается в следующих случаях:

- При наличии острого внезапного ухудшения состояния здоровья, препятствующего обратиться в филиал поликлиники; обострении хронических заболеваний (при невозможности передвижения пациента); при необходимости соблюдения строгого домашнего режима, рекомендованного врачом.
- Вызов врача терапевта участкового, врача общей врачебной практики осуществляется с 8<sup>00</sup> до 14<sup>00</sup> по телефону регистратуры филиала или при личном обращении в поликлинику, в окна регистратуры.

### **Медицинская помощь в дневном стационаре.**

Медицинская помощь в дневном стационаре поликлиники предоставляется гражданам в плановой форме в порядке очередности по направлению врача терапевта участкового, врача общей врачебной практики или врача-специалиста

МБУЗ ГП№1.

### **Медицинская помощь льготным категориям граждан.**

Медицинская помощь во внеочередном порядке предоставляется следующим льготным категориям граждан:

Героям Социалистического труда;

полным кавалерам ордена Славы;

Героям Советского Союза;

Героям Российской Федерации;

полным кавалерам ордена Трудовой Славы;

лицам, награжденным знаками "Почетный донор СССР", "Почетный донор России";

гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие Чернобыльской катастрофы, и приравненным к ним категориям граждан;

гражданам, признанным пострадавшими от политических репрессий;

реабилитированным лицам;

инвалидам и участникам войны;

ветеранам боевых действий;

военнослужащим, проходившим военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 г. по 03 сентября 1945 г. не менее шести месяцев, военнослужащим, награжденным орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

нетрудоспособным членам семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, состоявшим на их иждивении и получающим пенсию по случаю потери кормильца (имеющим право на ее получение);

лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов,

операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

ветеранам труда, ветеранам военной службы, ветеранам государственной службы по достижении ими возраста, дающего право на пенсию по старости;

труженикам тыла;

детям-инвалидам;

детям первого года жизни.

Внеочередное оказание медицинской помощи осуществляется при наличии у граждан медицинских показаний и документа, подтверждающего принадлежность к льготной категории граждан.

Во внеочередном порядке медицинская помощь предоставляется в следующих условиях:

амбулаторно (кроме высокотехнологичной (дорогостоящей) медицинской помощи (далее - ВМП));

стационарно (кроме ВМП).

### **Сроки оказания медицинской помощи установленной**

Постановлением Правительства РО от 14.12.2016 №841 «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в ростовской области на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов»

Виды медицинской помощи	Сроки ожидания
Прием врача-терапевта участкового, врача общей практики, врача-педиатра участкового	не более 24 часов с момента обращения в поликлинику
Консультации врачей-специалистов	не более 14 рабочих дней с момента обращения в поликлинику
Диагностические инструментальные исследования: рентгенография (включая маммографию), функциональные исследования, ультразвуковые исследования, лабораторные исследования	не более 14 рабочих дней со дня назначения лечащим врачом
Компьютерная томография (включая	не более 30 рабочих дней со

однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансная томография, ангиография	дня назначения лечащим врачом
Срок ожидания оказания специализированной медицинской помощи в плановой форме, за исключением высокотехнологичной медицинской помощи	не более 30 календарных дней с момента выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию (при условии обращения пациента за госпитализацией в рекомендуемые лечащим врачом сроки).
Направление пациента на плановую госпитализацию в дневной стационар	сроки ожидания не превышают 30 дней со дня выдачи направления лечащим врачом.
Клинико-биохимических исследований	не более 2 рабочих дней со дня обращения
Плановых ультразвуковых исследований	не более 5 рабочих дней со дня обращения
Функциональной диагностики	не более 5 рабочих дней со дня обращения